

Утвержден  
приказом министерства  
жилищно-коммунального  
хозяйства Ростовской области  
от 29.12.2014 № 127

## ЗАКАЗ

казенному предприятию Ростовской области  
«Информационная база ЖКХ»

на выполнение работ по созданию, ведению, обслуживанию, сопровождению,  
наполнению и интеграции баз данных жилищно-коммунального хозяйства  
Ростовской области и их программного обеспечения в 2015 году

<b>Наименование работ, услуг</b>	Создание, ведение, обслуживание, сопровождение, наполнение и интеграция баз данных жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области и их программного обеспечения в 2015 году.
<b>Контингент потребителей работ, услуг</b>	Органы исполнительной власти Ростовской области, органы местного самоуправления, организации, действующие в сфере управления многоквартирными домами (далее – МКД) – исполнители коммунальных услуг (управляющие организации, ТСЖ, ЖСК, ресурсоснабжающие организации), некоммерческие организации, органы государственного и муниципального жилищного контроля, иные организации.
<b>Источник финансирования</b>	Областной бюджет
<b>Стоимость выполнения работ</b>	7 125 000 рублей
<b>Государственный Заказчик:</b>	Министерство жилищно-коммунального хозяйства Ростовской области (далее – министерство).
<b>Основание для выполнения:</b>	Жилищный кодекс Российской Федерации»; Федеральный закон от 14.11.2002 №161-ФЗ "О государственных и муниципальных унитарных предприятиях"; постановление Правительства Российской Федерации от 29.10.2014 №1115 «Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда и обеспечения его сохранности»; Постановление Правительства Ростовской области от 25.09.2013 № 594 «Об утверждении государственной программы Ростовской области «Информационное общество»; Распоряжение Губернатора Ростовской области от 29.04.2013 №80 «О системе мониторинга кредиторской задолженности организаций, осуществляющих управление многоквартирными домами, кредиторской задолженности ресурсоснабжающих организаций по оплате топливно-энергетических ресурсов, механизмах проведения мониторинга, а также мерах по снижению кредиторской задолженности»; Приказ министерства ЖКХ Ростовской области от 24.06.2013 №50 «О мониторинге технического состояния многоквартирных домов»
<b>Цели:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществление межведомственной координации в жилищной сфере;</li> <li>2. Обеспечение своевременного проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории области;</li> <li>3. Контроль предоставления жилищно-коммунальных услуг гражданам;</li> <li>4. Реализация государственной и муниципальной политики в области реформирования жилищного хозяйства;</li> <li>5. Обеспечение своевременных расчётов за потреблённые коммунальные ресурсы организациями, осуществляющими управление многоквартирными домами;</li> <li>6. Обеспечение своевременных расчётов ресурсоснабжающими организациями за потреблённые топливно-энергетические ресурсы, использованные для поставок ресурсов, необходимых для предоставления</li> </ol>

	<p>коммунальных услуг, организациям, осуществляющим управление многоквартирными домами.</p> <p>7. Интеграция системы мониторинга технического состояния многоквартирного жилищного фонда и ГИС Ростовской области на основе использования результатов космической съемки.</p>
<p><b>Задачи:</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ведение и обслуживание базы данных мониторинга технического состояния многоквартирного жилищного фонда.</li> <li>2. Ведение и обслуживание системы сбора и анализа информации о специальных счетах, начислениях и взносах на капитальный ремонт, по домам, формирующим фонд капитального ремонта на специальных счетах.</li> <li>3. Ведение, обслуживание механизмов интеграции системы мониторинга технического состояния многоквартирного жилищного фонда и ГИС Ростовской области.</li> <li>4. Ведение и обслуживание базы данных мониторинга дебиторской и кредиторской задолженности управляющих и ресурсоснабжающих организаций за потреблённые коммунальные ресурсы.</li> <li>5. Ведение и обслуживание системы автоматизированного формирования региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг.</li> <li>6. Реализация требований постановления Правительства Российской Федерации от 29.10.2014 №1115 «Об осуществлении мониторинга использования жилищного фонда».</li> <li>7. Автоматизация актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.</li> </ol>
<p><b>Состав работ</b></p>	<p><b>1. Ведение, обслуживание, сопровождение и организация наполнения и мониторинга технического состояния жилищного фонда Ростовской области.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1. Разработка, настройка и доработка отчётных форм по требованию заказчика в количестве до 10 шт. в квартал, не зависимо от сложности формы.</li> <li>1.2. Ведение реестра многоквартирных и жилых домов индивидуальной застройки, в том числе приём и накопление с использованием программной системы и первичная проверка исходных данных от городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений. Ответственность за представление информации в базу данных несут органы местного самоуправления городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений.</li> <li>1.3. Ежеквартальное формирование электронного реестра многоквартирных домов Ростовской области.</li> <li>1.4. Уведомление организаций, предоставивших некорректные или неполные данные, контроль исправления показателей.</li> </ol>

	<p>1.5. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей, корректировка инструкции пользователя системы.</p> <p>1.6. Рассылка по городским округам, муниципальным районам, городским и сельским поселениям инструкций и шаблонов ввода первичной информации в интерактивном режиме через Интернет.</p> <p>1.7. Обучение и консультации пользователей.</p> <p><b>2. Ведение обслуживания и сопровождение системы сбора и анализа информации о специальных счетах, начислениях и взносах на капитальный ремонт, расходовании средств по домам, формирующим фонд капитального ремонта на специальных счетах, владельцами которых являются ТСЖ, ЖСК, управляющая организация.</b></p> <p>2.1. Организация обмена информацией с расчётными центрами, управляющими организациями, ТСЖ, ЖСК, кредитными организациями в ручном и автоматизированном режимах.</p> <p>2.2. Уведомление организаций, предоставивших некорректные или неполные данные, контроль исправления показателей.</p> <p>2.3. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей, корректировка инструкции пользователя системы.</p> <p>2.4. Рассылка по городским округам, муниципальным районам, городским и сельским поселениям инструкций и шаблонов ввода первичной информации в интерактивном режиме через Интернет.</p> <p>2.5. Обучение и консультации пользователей.</p> <p><b>3. Ведение, обслуживание и сопровождение механизмов интеграции системы мониторинга технического состояния многоквартирного жилищного фонда и ГИС Ростовской области на основе использования результатов космической съемки.</b></p> <p>3.1. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей.</p> <p>3.2. Ежеквартальная выгрузка информации из системы в ГИС РО</p> <p><b>4. Ведение, обслуживание и сопровождение базы данных мониторинга дебиторской и кредиторской задолженности управляющих и ресурсоснабжающих организаций за потреблённые коммунальные ресурсы.</b></p> <p>4.1. Обеспечение корректной работы разработанного ранее программного продукта.</p> <p>4.2. Организация обмена информацией с расчётными центрами, управляющими, ресурсоснабжающими организациями, ТСЖ, ЖСК, в ручном и</p>
--	---

	<p>автоматизированном режиме.</p> <p>4.3. Уведомление организаций, предоставивших некорректные или неполные данные, контроль исправления показателей.</p> <p>4.4. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей, корректировка инструкции пользователя системы.</p> <p>4.5. Рассылка по городским округам, муниципальным районам, городским и сельским поселениям инструкций и шаблонов ввода первичной информации в интерактивном режиме через Интернет.</p> <p>4.6. Обучение и консультации пользователей</p> <p><b>5. Ведение, обслуживание и сопровождение системы автоматизированного формирования региональных стандартов стоимости жилищно-коммунальных услуг.</b></p> <p>5.1. Приём и накопление с использованием программной системы и первичная проверка исходных данных от городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений. Ответственность за представление информации в базу данных несут органы местного самоуправления городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений.</p> <p>5.2. Разработка, настройка и доработка отчётных и контрольных форм по требованию заказчика в количестве до 10 шт. в квартал, не зависимо от сложности формы.</p> <p>5.3. Уведомление организаций, предоставивших некорректные или неполные данные, контроль исправления показателей.</p> <p>5.4. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей, корректировка инструкции пользователя системы.</p> <p>5.5. Рассылка по городским округам, муниципальным районам, городским и сельским поселениям инструкций и шаблонов ввода первичной информации в интерактивном режиме через Интернет.</p> <p>5.6. Обучение и консультации пользователей.</p> <p><b>6. Разработка, ведение и обслуживание модуля сбора информации в соответствии с ПП РФ №1115 от 29.10.14.</b></p> <p>6.1. Разработка модуля, позволяющего загружать в систему информацию из систем ОМСУ. Перечень полей для загрузки приведен в Приложении №1, 2.</p> <p>6.2. Разработка АРМ сотрудника министерства, позволяющего просматривать полученную от ОМСУ информацию.</p> <p>6.3. Приём и накопление с использованием программной системы и первичная проверка исходных данных от</p>
--	---

	<p>городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений. Ответственность за представление информации в базу данных несут органы местного самоуправления городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений.</p> <p>6.4. Разработка, настройка и доработка отчётных и контрольных форм по требованию заказчика в количестве до 10 шт. в квартал, не зависимо от сложности формы.</p> <p>6.5. Уведомление организаций, предоставивших некорректные или неполные данные, контроль исправления показателей.</p> <p>6.6. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей, корректировка инструкции пользователя системы.</p> <p>6.7. Рассылка по городским округам, муниципальным районам, городским и сельским поселениям инструкций и шаблонов ввода первичной информации в интерактивном режиме через Интернет.</p> <p>6.8. Обучение и консультации пользователей.</p> <p><b>7. Разработка, ведение и обслуживание системы актуализации региональной программы капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов.</b></p> <p>7.1. Разработка рабочего места сотрудника регионального оператора. Каждое изменение вносимое сотрудником фонда должно храниться в системе с указанием полей согласно Приложению №3.</p> <p>7.2. Разработка рабочего места сотрудника министерства ЖКХ.</p> <p>7.3. Разработка, настройка и доработка отчётных и контрольных форм по требованию заказчика в количестве до 10 шт. в квартал, не зависимо от сложности формы, в том числе: полной версии актуальной программы; сокращенной версии, включающей только вносимые изменения; журнал внесенных изменений в последней версии.</p> <p>7.4. Разработка инструкции пользователя системы.</p> <p>7.5. Обслуживание системы, в том числе выявление ошибок ввода, противоречивых показателей, доработка системы внутреннего контроля достоверности показателей.</p>
<p><b>Функциональные требования</b></p>	<p>Разрабатываемое программное обеспечение должно обеспечивать:</p> <p>1. Сохранение функциональных возможностей ранее разработанного программного обеспечения в том числе: возможность самостоятельной регистрации пользователей системы: Министерства ЖКХ, Государственной жилищной инспекции, органов местного самоуправления, управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК (далее – роли пользователей).</p>

	<p>2. Разграничение прав пользователей по ролям п.1. Права просмотра и редактирования всех полей базы данных для каждой роли согласовываются с Заказчиком.</p> <p>3. Наличие индивидуального АРМ для каждой из ролей п. 1, позволяющего вносить новые и обрабатывать введенные ранее данные соответственно правам доступа каждого пользователя.</p> <p>4. Ввод информации в систему в соответствии с иерархической принадлежностью, в том числе по каждому дому, конструктивному элементу.</p> <p>5. Возможность поиска объекта в базе данных по полностью или частично заданному адресу.</p> <p>6. Автоматическую систему внутреннего контроля вводимой информации, выявление ошибок, противоречивых показателей, вывод на экран и на печать конфликтных справок, ограничение ввода недостоверной или противоречивой информации.</p> <p>7. Удобство пользования базой данных для пользователей: разработка системы ввода и вывода информации должна осуществляться из принципа наименьших трудозатрат пользователя (оператора) системы.</p> <p>8. Новые функциональные возможности баз данных, разработанные в рамках настоящего государственного заказа должны дополнять ранее разработанные функциональные возможности.</p>
<p><b>Требования к структурам данных и их наполнению</b></p>	<p>1. По результатам работы должна быть разработана база данных, позволяющая хранить ранее внесенную информацию и вновь внесенную информацию с отражением истории изменения показателей по каждому многоквартирному дому, жилому и нежилому помещению, по каждой организации, действующей в сфере управления многоквартирными домами, по каждому исполнительному органу местного самоуправления с отражением истории изменения показателей.</p> <p>2. Ответственность за представление информации в базу данных несут органы местного самоуправления городских округов, муниципальных районов, городских и сельских поселений.</p>
<p><b>Иные требования</b></p>	<p>1. В целях формирования и ведения Базы данных исполнитель обеспечивает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а. техническое функционирование Базы данных;</li> <li>б. осуществление координации деятельности органов и организаций, осуществляющих внесение сведений в Базу данных;</li> <li>в. безопасное хранение и использование сведений, содержащихся в Базе данных;</li> <li>г. автоматизированную обработку сведений, содержащихся в Базе данных;</li> <li>д. доступ в установленном порядке к сведениям, содержащимся в Базе данных;</li> <li>е. взаимодействие Базы данных с иными информационными системами;</li> </ul>

	<p>ж. проводит аттестацию используемой информационной системы на соответствие Федерального закона №152-ФЗ от 27.06.2006 «О персональных данных».</p> <p>2. Формирование и ведение Базы данных, в том числе размещение сведений, их обработка, хранение и использование, а также доступ к информации, содержащейся в ней, и защита этих сведений осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации.</p> <p>3. Исполнитель осуществляет мониторинг полноты, достоверности и актуальности размещенных сведений в Базе данных.</p> <p>4. Срок хранения сведений, размещенных в Базе данных, составляет 5 лет. После завершения срока хранения сведения могут быть исключены из Базы данных.</p> <p>5. Доступ к сведениям, содержащимся в Базе данных, обеспечивается:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- министерству - ко всем материалам, размещенным в Базе данных;</li> <li>- остальным пользователям Базы данных права доступа устанавливаются по согласованию с Заказчиком.</li> </ul> <p>6. Хранение и обработка сведений, содержащихся в Базе данных, осуществляется после принятия необходимых мер по защите указанных сведений от повреждения или утраты, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты информации, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение целостности программных средств Базы данных, обрабатываемой информации, а также неизменность программной среды.</li> <li>- обеспечение наличия средств восстановления Базы данных, предусматривающих хранение 2 копий программных компонентов системы, их периодическое обновление и контроль работоспособности (не реже 1 раза в месяц);</li> <li>- обеспечение предотвращения внедрения в Базу данных вредоносных программных средств и программного обеспечения путём установки и постоянного обновления антивирусных средств и программных межсетевых экранов.</li> </ul> <p>7. Собственником Базы данных является Ростовская область в лице Министерства ЖКХ Ростовской области.</p> <p>8. Исполнитель вправе использовать разработанный программный код, структуры баз данных, а также собранную в результате выполнения работ информацию при разработке иных информационных систем.</p>
<b>Сроки выполнения работ</b>	Работы выполняются поэтапно, согласно календарному графику выполнения работ. Завершение работ – 15 декабря 2015 года.
<b>По результатам работы исполнитель представляет заказчику</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отчёт о выполненной работе, достижении поставленных целей и решении поставленных задач.</li> <li>2. Доступ к наполненной (актуализированной) Базе данных через сеть Интернет.</li> </ol>



	3. Доступ к программному обеспечению для работы с базой данных.
<b>Приемка работ</b>	Осуществляется по факту выполнения работ, согласно календарному графику и настоящему заказу.
<b>Срок окончания работ</b>	Начало работ – 01.01.2015 года. Окончание работ - 15.12.2015 года.